

# Solución al problema de firma en los certificados

## 1 - Abrir el archivo .pdf

## 2 - Ir a panel de firma

Inicio	Herramientas	Solicitud_1362745 ×					
	🕈 🖶 🖂 Q	1 / 4	▶ ⊕ ⊖ ⊕ 126% · H		9 l	$\frown$	
<u>Мо</u> На	ey al menos una firma no válidi					Ø Panel de firma	)
© Ø	4523300					E	Adobe Export I
Ó.			Pagina	1 de 2			Convertir archivo
			ragina	I GE Z			Seleccionar archiv
	Cliente:	PUBLICO	Solicitud: XX	XXXXXX	Código:	XXXXXXXX	Solicitud_13627
	DEDICODO	12/02/2010	COMIN		Desibile 10	(00/0010	Convertir a
	Resumen d	el resultado d	e la busqueda		Recipida 13	/02/2019	Microsoft Word
	1 XXXXXX	<b>KXX</b> 1.,					Idioma del docur Español Cambiar
			INTERDICCIONES	I/R	LIBRE		•
			UNIV:FID/REIV/I	F	LIBRE		
	2 XXXXXX	XXXXXXXXXX					-
			INTERPLICATION	T /D	I TODO		Crear an
			INTERDICCIONES	I/R	LIBRE		Editar P
			UNIV:FID/REIV/I	r	DIBKE		

3 - Cliquear en "Firmado por DGR" y luego en "detalles de firma"

Firmas		×
📰 👻 Validar toda	6	
🗸 🥼 Rev. 1: Firm	ado por DGR	
La firma no	es válida:	
Origen de l	os elementos de confianza obtenidos de Adobe Approved	l Trust List (AATL).
No ha h	abido modificaciones en: documento desde que se firmó	
El certifi	cado del firmante no es válido	
La hora	de la firma procede del relai del equipo del firmante.	
Detalles de	la firma	
Última con	nprobación: 2019.02.19 14:26:06 -03'00'	
Campo: Sig	nature1 (firma invisible)	
Haga clic n	ara ver esta versión	

### 4 - Cliquear en detalles de Certificado

Ð	Firmas	×
O	📰 👻 Validar todas	
Ø.	V Loo Rev. 1: Firmado por DGR	
	La firma no es válida:	
	Origen de los elementos de confianza obtenidos de Adobe Approved Trust List (AATL).	
	No ha habido modificaciones en: documento desde que se firmó	
	El certificado del firmante no es válido	
	La hora de la firma procede del reloj del equipo del firmante.	
	✓ Detalles de la firma	
	Razón: CERTIFICADO REGISTRAL	
	Ubicación: Montevideo, Uruguay	
	Detalles de certificado	
	Última comprobación: 2019.02.20 10:00:57 -03'00'	
	Campo: Signature1 (firma invisible)	
	Haga clic para ver esta versión	

## 5 - Cliquear en la solapa "Confianza"



#### 6 - Luego cliquear en agregar a certificados de confianza



7 – Cliquear en aceptar

8 - Marcar la opción "utilizar este certificado como raíz de confianza"



- 9 Cliquear en aceptar
- 10 Cerrar y abrir nuevamente el pdf.



## Solución a firmas no válidas en los certificados cuando no se habilita botón de agregar certifica<u>do de confianza</u>

1 - Abrir el archivo .pdf. En el menú superior ir a Edición / Preferencias

1	) Deshacer	Ctrl+Z	×													
	* Rehader	$Shift + Ctrl + \mathbb{Z}$	k	<u>ر</u> ش (-	-) (+)	126%		K R	P	٩ 💬	0	0 0	2			
	Cortar	Ctrl+X		0 4				1++1							4	
	Copiar	Ctrl+C													e	_ Pane
	Pegar	Ctrl+V														
	Eliminar															
	Seleccionar todo	Ctrl+A														
	Deseleccionar todo	Shift+Ctrl+A				Pa	gina	a 1	(	de :	2					
	Copiar archivo en Porta	apapeles			Sol	icit	nd.	130	525	145			Cód	igo:	1200	
0	🖞 Realizar una instantâne	a			501.	1010	uu.	130	521	45			cou	rgo.	4295	
	Revisar ortografia	,	do 10	hug	-	1	COMU	N				Reci	bida	13/	02/2019	9
C	Buscar	Ctrl+F	de la	bus	quec	1a										
	Búsqueda avanzada	Shift+Ctrl+F														
	Protección			т	NTER	DTC	CTON	FC				LTRP	P			
	Accesibilidad	,		U	NIV:	FID	/REI	V/IF			./	LIBR	E			
n	Gestionar herramienta:	F													0.000.000	
В	Preferencias	Ctrl+K	4													
			_	I	NTER	DIC	CION	ES		1	I/R	LIBR	Ð			
				U	NIV:	FID	/REI	V/IF				LIBR	E			

2 - En la ventana que se abre seleccionar "Firmas" y a la derecha en el ítem "Identidades y certificados de Confianza" clickear el botón "Mas..."



**3** - En la ventana que se abre seleccionar "**Certificados de Confianza**" y le aparecerá un listado de los que se encuentran en su Ordenador.



4 - Buscar y seleccionar el certificado de DGR y darle "Quitar"

INDUC       Pretrainierities       Social       ID digitales         Image: Pretrainierities       Dispute       Entrainie       Entrai	visio Herenemientes	🖀 Configuración de ID digital y certificados de c	onfianza				
Emitido por: Correo Uruguayo - CA         Editar           Administración Nacional de Correos         6           3         SINBROOK SA         Válido desde: 2017.12.06 2327.00.Z           RUC: 215391         Uiso deseade: Firma dipita, Sin recharar, Codificar claves, Codificar documento         Combi	Avoc Edicion Ver Ventina Ayuda hicio Herramientas Solicit A Hay al menoc una firma no valida. 4523300 Cliente: PUB PERIODO: - 13/ Resumen del re 1 MAS,/MANUEL, 2 CIZZA,/NORMA 3 SINEROOK SA RUC:215391	Configuración de ID digital y certificados de o ID digitales Cuentas de ID de itinerancia Archivos de ID digitales ID:s digitales de Windows Módulos y distintivos PRCS#11 Certificados de confianza	entarcs	Ar Persona Determination of the confination of	C Advant 20 Quelar Cadvant 20 1105511 Z 2005.11.20 1105511 Z 2005.11.20 1105511 Z 2005.11.20 1105700 Z 2017.03.31 110500 Z 2017.03.31 110500 Z 2017.03.31 10500 Z 2017.03.03 11050 Z 2011.00 09 77000 Z 2011.01 09 20 7000 Z 2011.00 0000 Z 2011.00 00000 Z 2011.00 0000 Z 2011.	Exp Exp r arc d1 r a oft 1 r a oft 2 r a can can can can can can can can can ca	ortar archiv ort PDF hivos PDF a 1 accive PDF a accive PDF accive PDF biar Cont ar archive I ar PDF nentar nbiar arch

#### 5 - En la advertencia que aparecerá clickeamos aceptar



#### 6 - Luego clickeamos nuevamente aceptar

icio Herramientas Solicitud_1362745 x	
🗘 🕀 🖂 Q. (n) 🛈 Preferencias	
Hey al menos una firma ne válida.       Categoria:         4523300       Comentario         9       4523300         Cliente:       PUBLI         Cliente:       PUBLI         PERIODO:       - 13/02         Resumen del resu       Identidad         Image: Market and the second and the se	Firmas digitales       Creación y aspecto         Opciones de control de creación de firma       Mas         Opciones de control de creación de firma       Mas         Verificación       Mas         Verificación       Mas         Mentidades y centificados de confianca       moretri a         Administrar credinciales usadas para confiance       Mas         Marca de hora del documento       Mas         Configurar ajustes de servidor de marca de hora       Mas         Configurar ajustes de servidor de marca de hora       Mas         E Colligurar ajustes de servidor de marca de hora       Mas         Configurar ajustes de servidor de marca de hora       Mas         Constigurar ajustes de servidor de marca de hora       Mas         Constigurar ajustes de servidor de marca de hora       Mas         Constigurar ajustes de servidor de marca de hora       Mas         Constigurar ajustes de servidor de marca de hora       Mas         Constigurar ajustes de servidor de marca de hora       Mas         Constigurar ajustes de servidor de marca de hora       Mas         Constigurar ajustes de servidor de marca de hora       Mas         Constigurar ajustes de servidor de marca de hora       Mas         Constigurar ajustes de servidor de marca de hora       Mas         Constig
	INTERDICCIONES I/R LIBRE

7 - Cerramos y volvemos a abrir el archivo pdf.

8 - Realice nuevamente elprocedimiento para firmas no válidas descripto en el manual anterior.

9- Ahora elbotón "agregar a certificados de confianza" que en el procedimiento anterior no se habilitaba, se habilitará para poder agregarlo y solucionar el problema de firmas.

