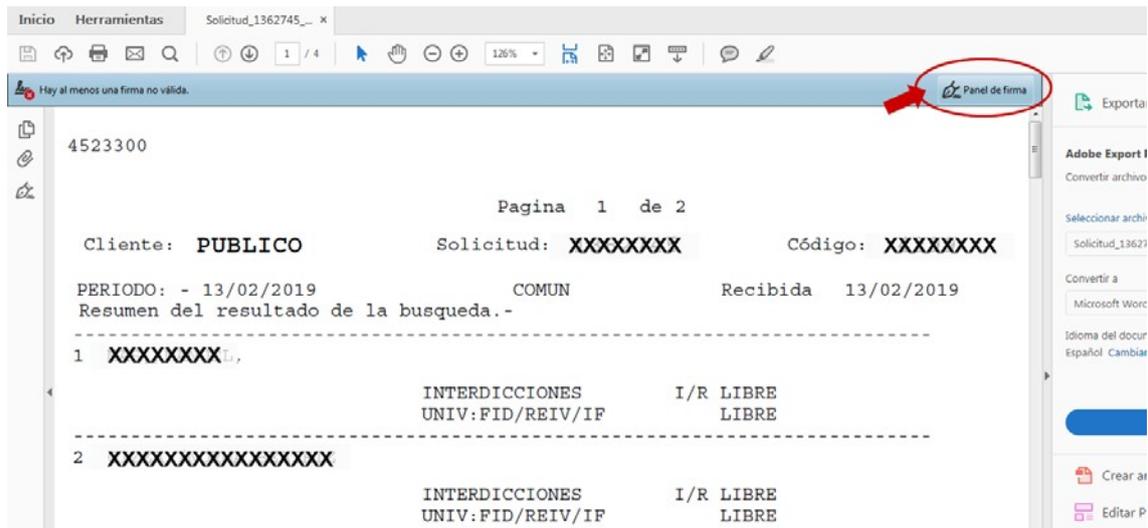




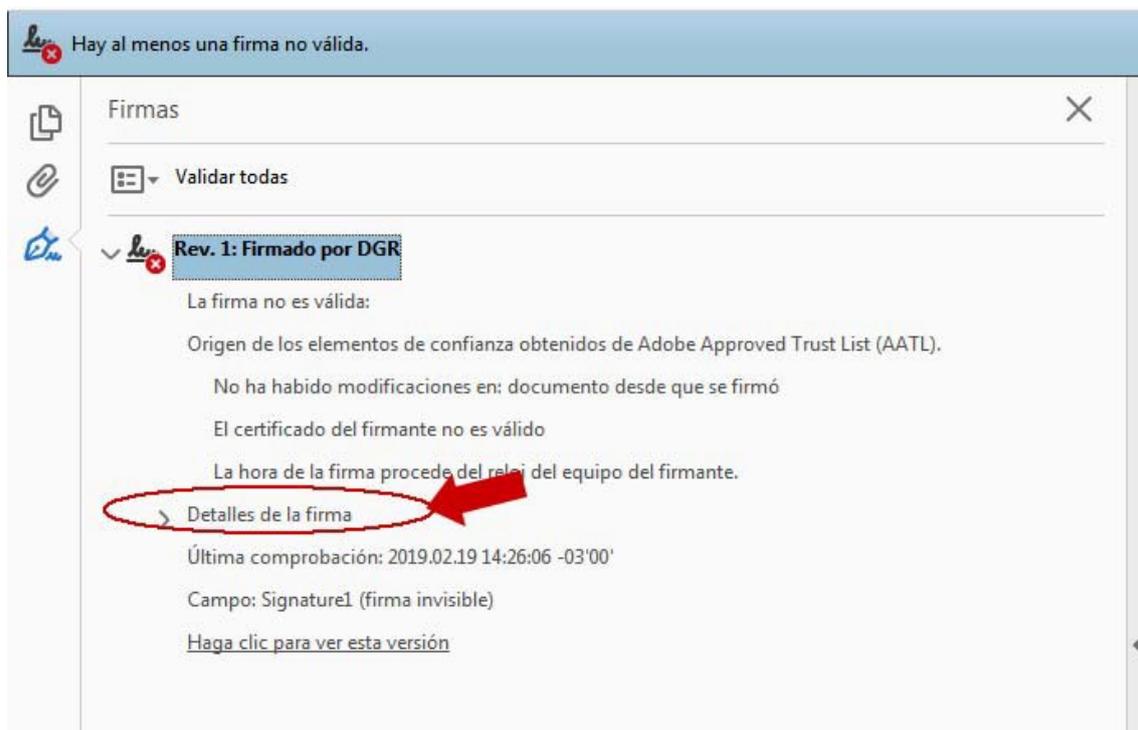
## Solución al problema de firma en los certificados

1 - Abrir el archivo .pdf

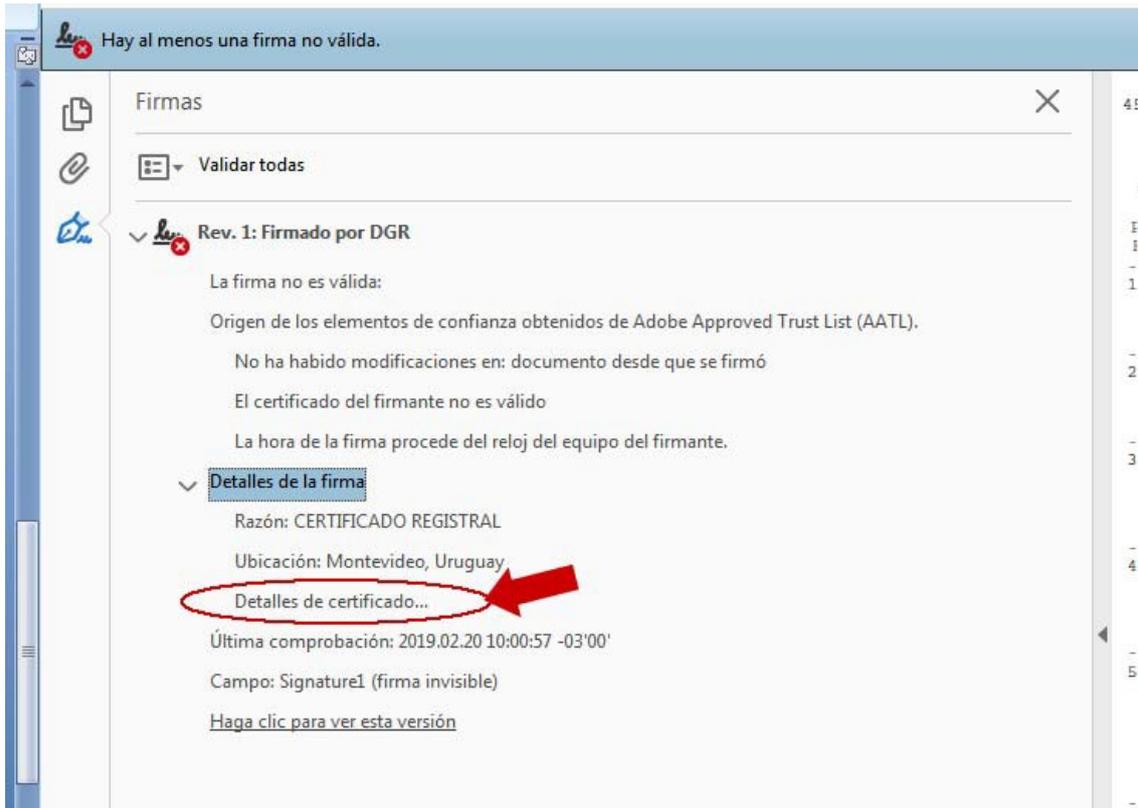
2 - Ir a **panel de firma**



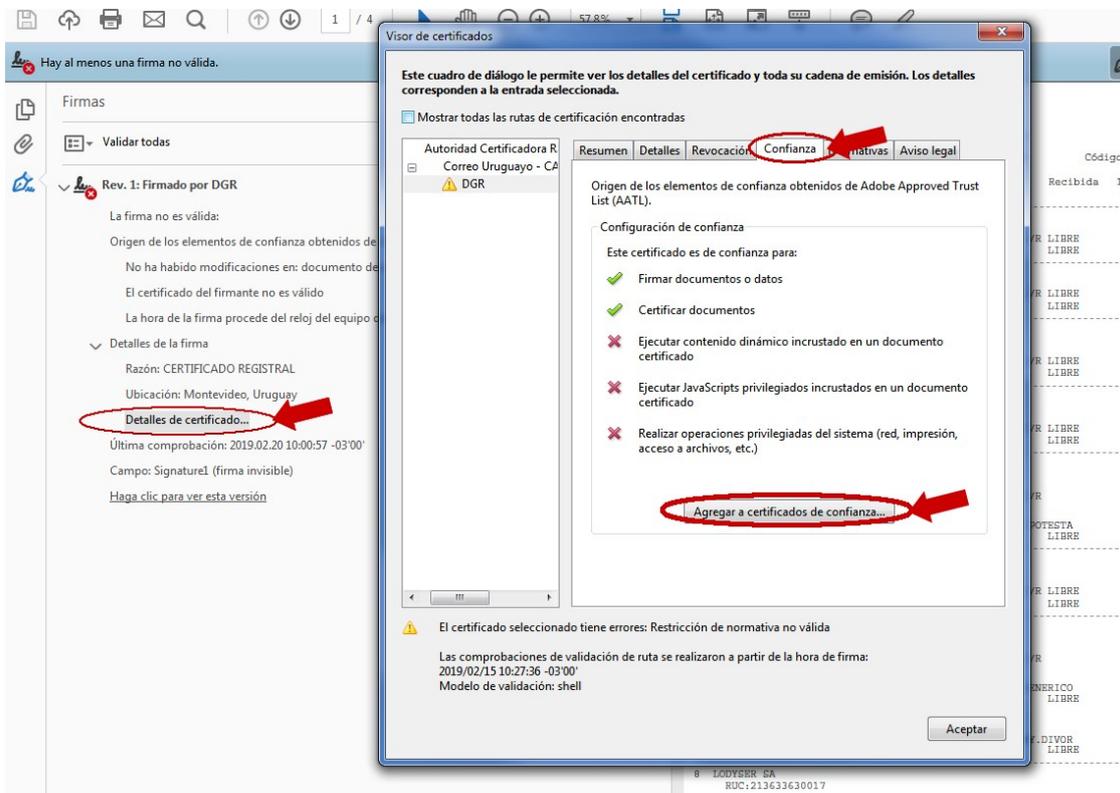
3 - Clickear en “**Firmado por DGR**” y luego en “**detalles de firma**”



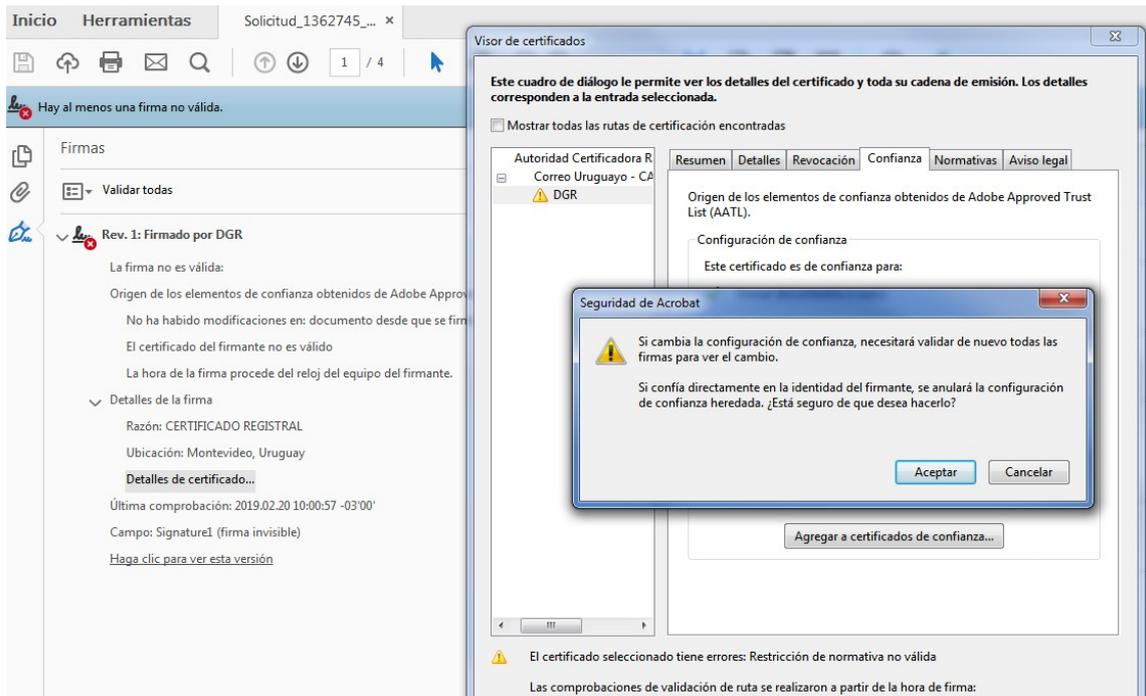
#### 4 - Clickear en detalles de Certificado



#### 5 - Clickear en la solapa "Confianza"

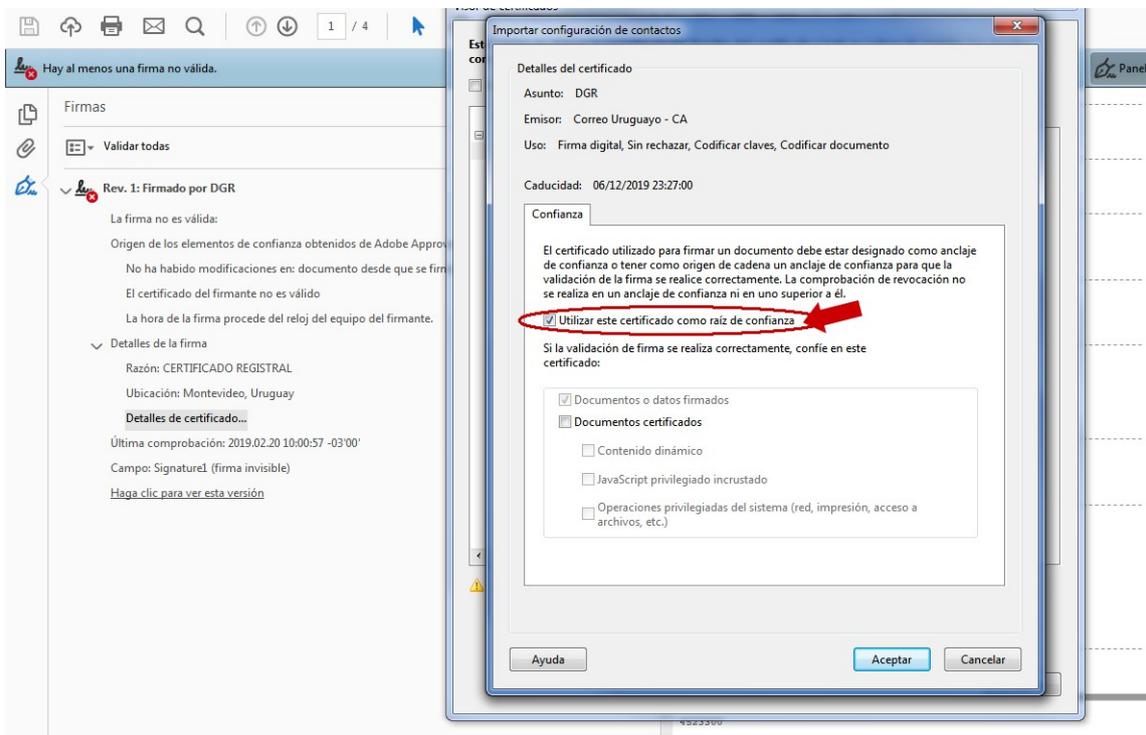


## 6 - Luego cliquear en **agregar a certificados de confianza**



## 7 – Cliquear en **aceptar**

## 8 - Marcar la opción **“utilizar este certificado como raíz de confianza”**



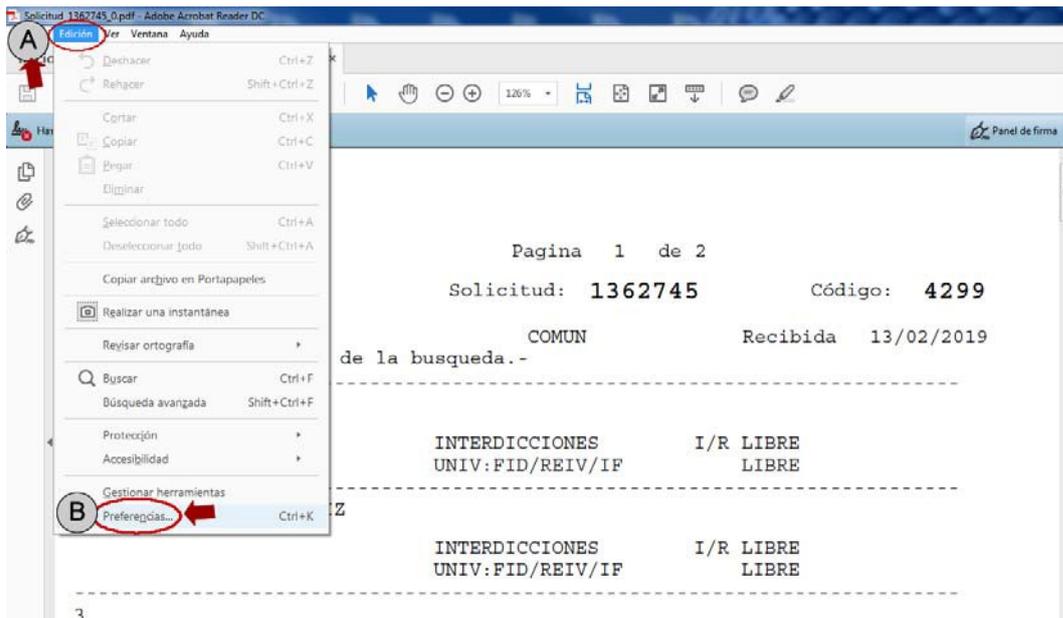
## 9 - Cliquear en **aceptar**

## 10 - **Cerrar y abrir** nuevamente el pdf.

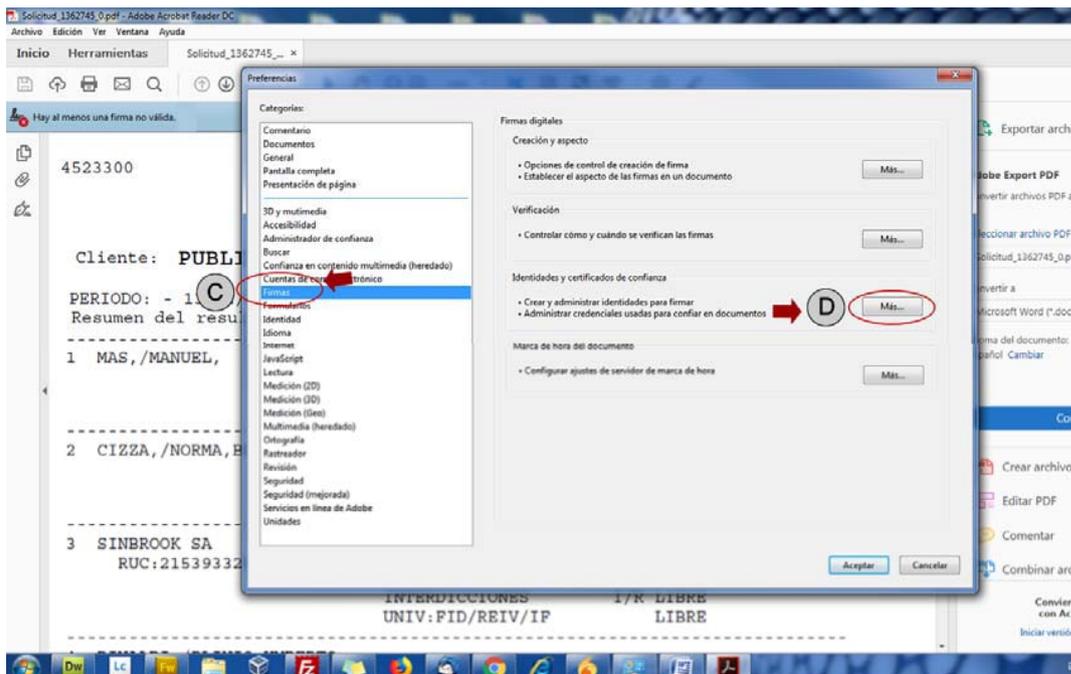


## Solución a firmas no válidas en los certificados cuando no se habilita botón de agregar certificado de confianza

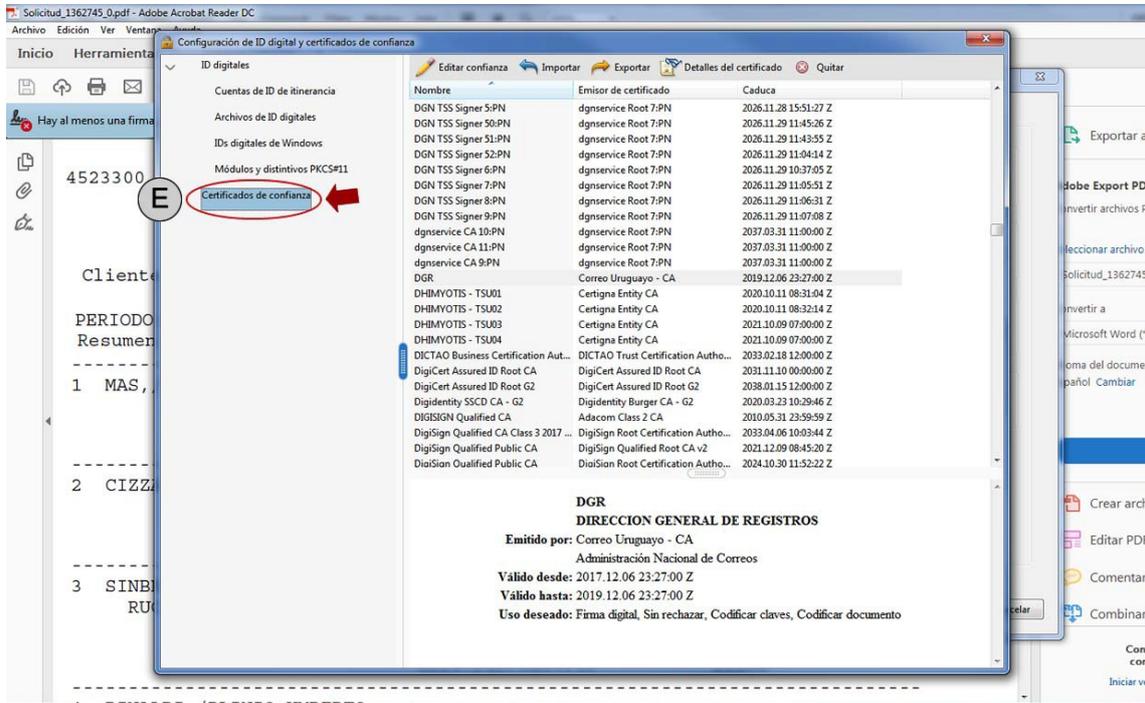
1 - Abrir el archivo .pdf. En el menú superior ir a **Edición / Preferencias**



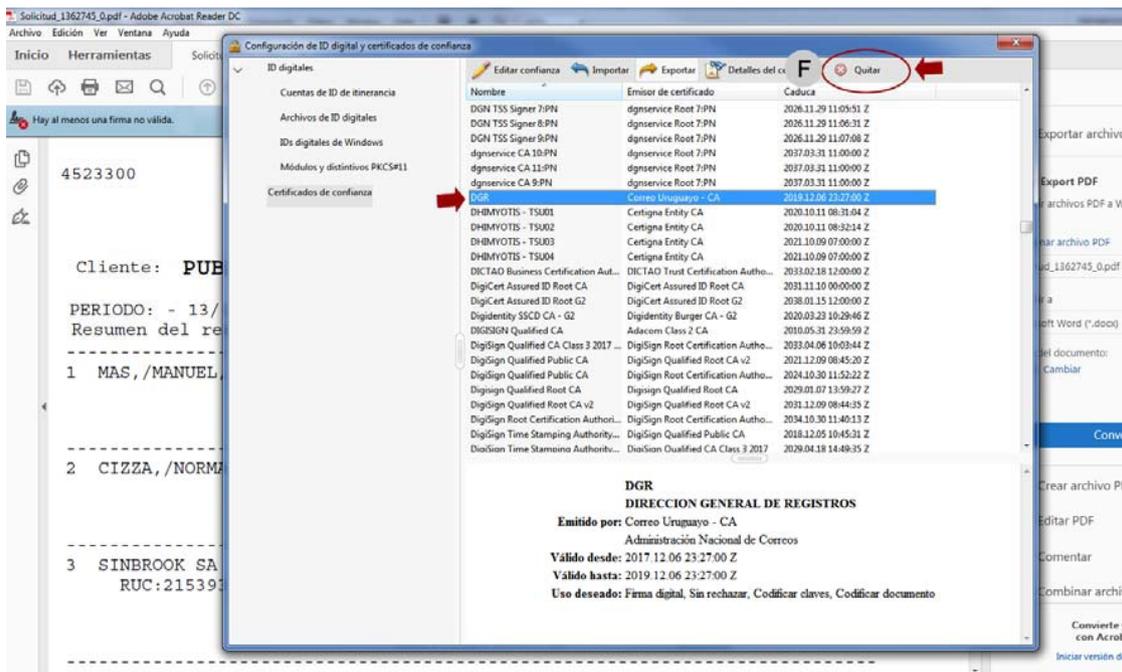
2 - En la ventana que se abre seleccionar **"Firmas"** y a la derecha en el ítem **"Identidades y certificados de Confianza"** clicar el botón **"Mas..."**



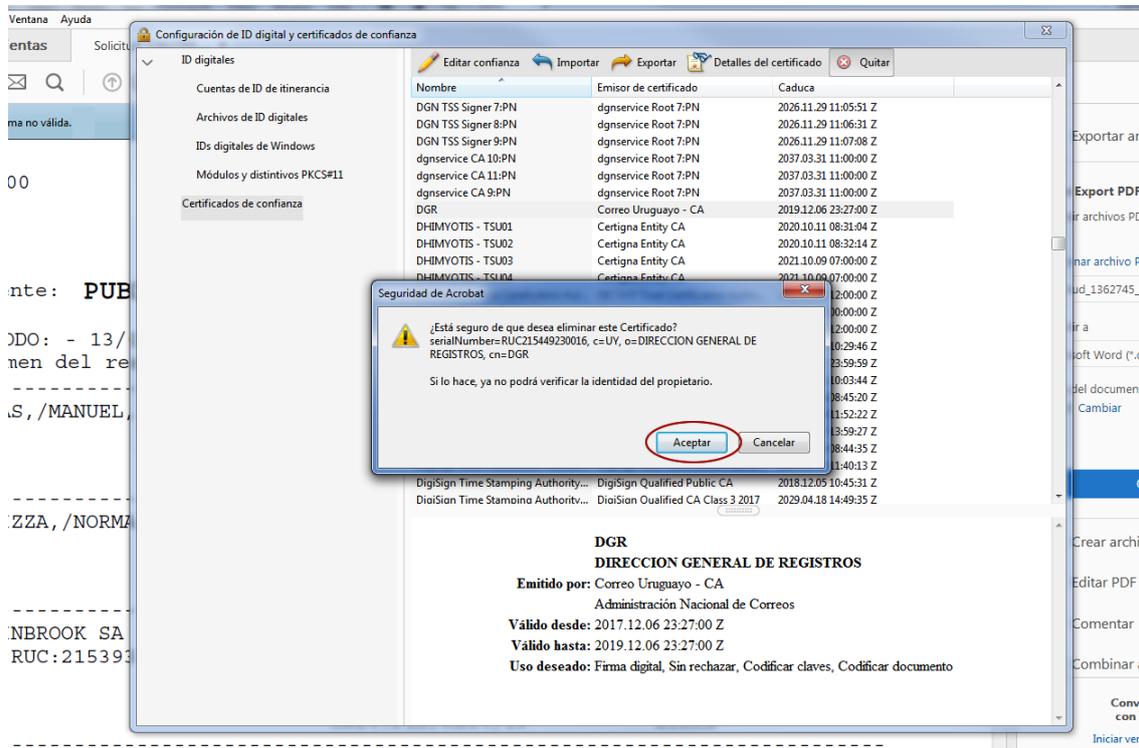
3 - En la ventana que se abre seleccionar “Certificados de Confianza” y le aparecerá un listado de los que se encuentran en su Ordenador.



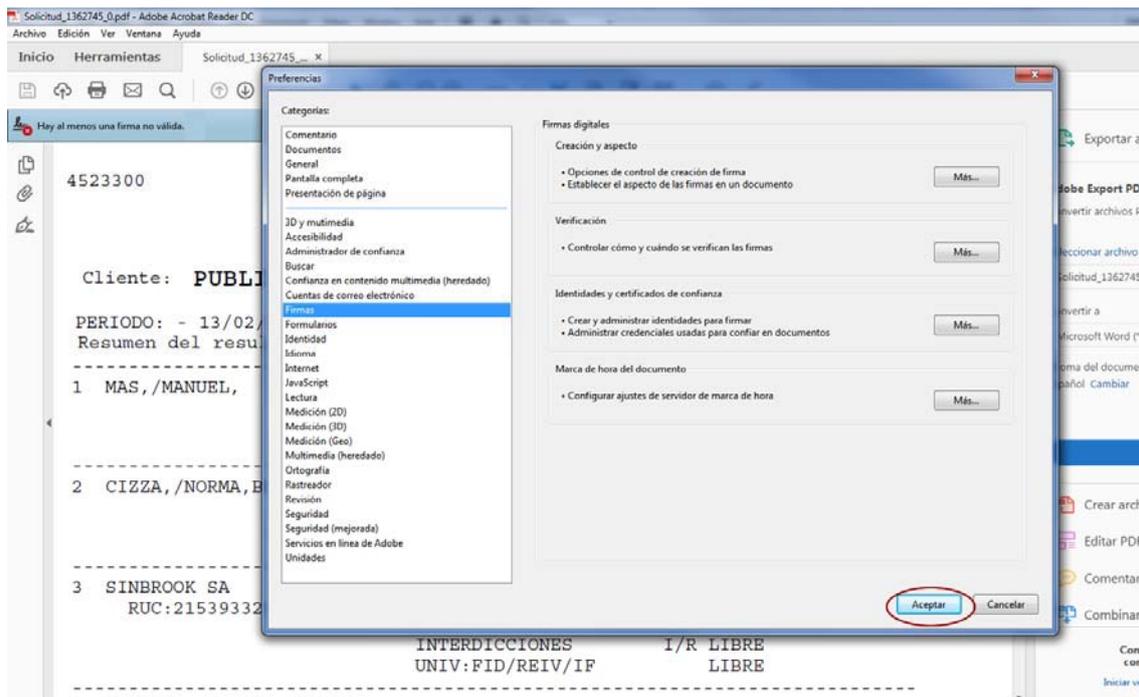
4 - Buscar y seleccionar el certificado de DGR y darle “Quitar”



## 5 - En la advertencia que aparecerá clickeamos aceptar



## 6 - Luego clickeamos nuevamente aceptar



7 - Cerramos y volvemos a abrir el archivo pdf.

8 - Realice nuevamente el procedimiento para firmas no válidas descrito en el manual anterior.

9- Ahora el botón "agregar a certificados de confianza" que en el procedimiento anterior no se habilitaba, se habilitará para poder agregarlo y solucionar el problema de firmas.

